

Informatie over de vertrouwenspersonen

Voor Jeugdhulp

Krijgt u jeugdhulp of bent u ouder/verzorger van een kind dat jeugdhulp krijgt? Dan kunt u voor advies, vragen of klachten naar een onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Een vertrouwenspersoon is iemand waarmee kinderen, jongeren, ouders of pleegouders in vertrouwen iets kunnen bespreken. Een vertrouwenspersoon kan u informeren over wat uw rechten zijn, hoe u een gesprek op gang kunt brengen als iets u dwarszit, en hoe u een klacht kunt indienen.

De vertrouwenspersonen Jeugdhulp van de organisatie Jeugdstem is er voor cliënten in Zeeland en Noord-Brabant. U kunt deze bereiken via het landelijke nummer van Jeugdstem: 088 – 555 1000. Ook kunt u een contactformulier invullen op de website: www.jeugdstem.nl. Via deze website kun je ook online *chatten* met een medewerker.

Voor Wet maatschappelijke ondersteuning en Wet langdurige zorg

Bent u niet tevreden bent over de wijze waarop uw zorgaanbieder u heeft bejegend of vindt u dat de zorg of ondersteuning te kort schiet en komt u er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot de onafhankelijke vertrouwenspersonen van Zorgbelang Brabant Zeeland.

Deze vertrouwenspersonen werken onafhankelijk. Zij luisteren, geven informatie en advies en bemiddelen in het belang van de cliënt waar nodig. Door de garantie van vertrouwelijkheid kan alles bespreekbaar worden gemaakt. Tevens kunnen zij ondersteunen bij een eventuele klachtenprocedure.

Wilt u in contact komen met een vertrouwenspersoon, neem dan contact op via telefoonnr. 013-5942170 of stuur een e-mail naar vpclients@zorgbelang-brabant.nl